



TÜVRheinland[®]

Precisely Right.

Il mensile dell'apprendimento e del miglioramento 2024



TÜV Rheinland Italia S.r.l.

Via Mattei, 3 - 20005 Pogliano Milanese (MI) - Tel.: +39 02 939 687 331 - www.tuv.com/italy/it - formazione@it.tuv.com

Sommario

CHI SIAMO	3
I NOSTRI SERVIZI	3
ISO 9001:2015: CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ.....	5
ISO 9001:2015_NON CONFORMITÀ DI TERZA PARTE PIÙ DIFFUSE: LE MODALITÀ PIÙ CORRETTE DI GESTIONE	5
ISO 14001:2015: CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE.....	6
ISO 14001:2015_NON CONFORMITÀ DI TERZA PARTE PIÙ DIFFUSE: LE MODALITÀ PIÙ CORRETTE DI GESTIONE	6
ISO 45001:2018: CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA.....	7
ISO 45001:2018_NON CONFORMITÀ DI TERZA PARTE PIÙ DIFFUSE: LE MODALITÀ PIÙ CORRETTE DI GESTIONE	7
ISO 19011:2018: CORSO TECNICHE DI AUDIT	8
UNI/PdR 125:2022 LINEA GUIDA SUL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE	9
ISO/IEC 27001:2022 SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....	10
ESG: COS'È E QUALI SONO LE DIVERSE PROSPETTIVE DI APPROCCIO	11
CREDIT MANAGEMENT: CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR.....	12
ISO/IEC 37001 CORSO INTRODUTTIVO SUI SISTEMI DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	13
FMEA: INTRODUZIONE ALLA METODOLOGIA FMEA COME STRUMENTO DI PREVENZIONE ED ANALISI RISCHI	14
SCHEDA DI ISCRIZIONE	15
INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER L'ISCRIZIONE AI CORSI	16
CONDIZIONI GENERALI	17

CHI SIAMO

Il Gruppo TÜV Rheinland rappresenta uno dei più grandi Organismi Indipendenti di Testing, Ispezione e Certificazione nel mondo, con sede principale a Colonia (Germania), 500 sedi in circa 60 Paesi nel mondo e oltre 21.000 dipendenti.

TÜV Rheinland Italia S.r.l. è la filiale italiana del Gruppo con sede principale e laboratori a Pogliano Milanese, Uffici a Bologna e sedi locali dislocate nel territorio.

Con circa 300 dipendenti rappresenta un riferimento di eccellenza nel settore dei servizi alle imprese: dalle ispezioni ai test fino alle certificazioni.

TÜV Rheinland Italia S.r.l. è un partner concreto ed affidabile pronto a sostenere le organizzazioni attraverso offerte innovative e cost effective sia nel caso di cogenze sia nel caso in cui l'organizzazione debba affrontare mercati internazionali.

I NOSTRI SERVIZI

Un sistema di gestione certificato consente un approccio affidabile e sistematico, permettendo di mostrare ai clienti, partner e stakeholder lo sviluppo delle proprie attività in modo sempre più responsabile e sostenibile.

Le nuove tecnologie, la pressione dei competitor, le richieste dei clienti e il cambiamento di regolamenti e norme sono una sfida costante; dotarsi di un sistema di gestione certificato e controllato, permette alle organizzazioni di rafforzare e migliorare i servizi offerti e permette di essere più competitivi sul mercato.

Approfittate delle nostre soluzioni complete e innovative per le attività di audit e certificazione. Gestite in modo professionale i miglioramenti che volete apportare nella vostra organizzazione e trasformateli in vantaggi competitivi misurabili: è per questo che gli esperti auditor TÜV Rheinland lavorano in tutto il mondo per voi, ogni giorno.

ESEMPI DI NORME SU CUI POSSIAMO SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE, AUDIT DI SECONDA PARTE E DI CERTIFICAZIONE

- ISO 9001 Qualità
- ISO 14001 Ambiente
- ISO 37001 Anticorruzione
- ISO 50001 Energia
- ISO 45001 Salute e Sicurezza
- UNI 11352 ESCO – Energy Service Companies
- ISO 27001/27017/27018 Sicurezza delle informazioni
- SA 8000 Responsabilità Sociale
- ISO 28000 Sicurezza nella Catena di Fornitura
- ISO 22301 Business Continuity
- ISO 22000/BRC/IFS Food
- IATF 16949 Qualità settore Automotive
- ISO/TS 22163 (IRIS Rev.04) Qualità settore ferroviario
- EN 9100/9110/9120 Qualità settore Aerospace
- UNI PdR 125 Parità di Genere
- UNI PdR 44 Certificazione del ciclo attivo
- UNI PdR 63 Certificazione della tesoreria
- Audit di seconda parte per qualifica e monitoraggio dei fornitori
- Check GDPR/Privacy, Cyber Security, Stress test MOG ex D.Lgs.231/01
- Check sul tema della Sostenibilità

CALENDARIO SESSIONI 2024

DATE	TERMINE ISCRIZIONI	CORSO
26 Gennaio 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	22 gennaio 2024	UNI/PdR 125:2022 Linea guida sul Sistema di Gestione per la parità di genere (4 ore)
5,12,16 Febbraio 2024 (dalle 9:00 alle 18:00)	31 gennaio 2024	ISO 9001:2015: Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità (24 ore)
13 Febbraio 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	8 febbraio 2024	ISO 9001:2015_NON CONFORMITA' di terza parte più diffuse: le modalità più corrette di gestione (4 ore)
7,14,21 Marzo 2024 (dalle 9:00 alle 18:00)	4 marzo 2024	ISO 14001:2015: Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Ambientale (24 ore)
15 Marzo 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	12 marzo 2024	UNI/PdR 125:2022 Linea guida sul Sistema di Gestione per la parità di genere (4 ore)
18 Marzo 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	14 marzo 2024	ISO/IEC 27001:2022 Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni (4 ore)
15 09 Aprile 2024 (dalle 14:00 alle 18:00)	3 aprile 2024	ISO 14001:2015_NON CONFORMITA' di terza parte più diffuse: le modalità più corrette di gestione (4 ore)
15 Aprile 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	10 aprile 2024	ISO/IEC 37001 Corso introduttivo sui Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione (4 ore)
04-12-18 23,26,30 Aprile 2024 (dalle 9:00 alle 18:00)	29 marzo 2024	ISO 45001:2018 Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Sicurezza (24 ore)
10 08 ,15 Maggio 2024 (dalle 9:00 alle 18:00)	3 maggio 2024	ISO 19011:2018 Corso Tecniche di Audit (16 ore)
17 Maggio 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	13 maggio 2024	UNI/PdR 125:2022 Linea guida sul Sistema di Gestione per la parità di genere (4 ore)
Maggio 2024 DATE IN FASE DI DEFINIZIONE	DATE DA DEFINIRE	Credit Management: Corso per Auditor/Lead Auditor (24 ore)
06 Giugno 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	3 giugno 2024	ISO 45001:2015_NON CONFORMITA' di terza parte più diffuse: le modalità più corrette di gestione (4 ore)
17 Giugno 2024 (dalle 9:00 alle 18:00)	12 giugno 2024	ESG: cos'è e quali sono le diverse prospettive di approccio (8 ore)
21 Giugno 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	17 giugno 2024	UNI/PdR 125:2022 Linea guida sul Sistema di Gestione per la parità di genere (4 ore)
Giugno 2024 DATE IN FASE DI DEFINIZIONE	DATE DA DEFINIRE	FMEA: Introduzione alla metodologia FMEA come strumento di prevenzione ed analisi rischi (8 ore)
08 Luglio 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	3 luglio 2024	ISO/IEC 27001:2022 Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni (4 ore)
17,24 Settembre 2024 03 Ottobre 2024 (dalle 9:00 alle 18:00)	11 settembre 2024	ISO 9001:2015: Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità (24 ore)
20 Settembre 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	16 settembre 2024	UNI/PdR 125:2022 Linea guida sul Sistema di Gestione per la parità di genere (4 ore)
8,15,22 Ottobre 2024 (dalle 9:00 alle 18:00)	3 ottobre 2024	ISO 14001:2015: Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Ambientale (24 ore)
29 Ottobre 2024 (dalle 9:00 alle 18:00)	23 ottobre 2024	ESG: cos'è e quali sono le diverse prospettive di approccio (8 ore)
05,12,19 Novembre 2024 (dalle 9:00 alle 18:00)	28 ottobre 2024	ISO 45001:2018 Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Sicurezza (24 ore)
08 Novembre 2024 (dalle 9:00 alle 13:00)	4 novembre 2024	UNI/PdR 125:2022 Linea guida sul Sistema di Gestione per la parità di genere (4 ore)

PRESENTAZIONE SINTETICA DEI CORSI

La Norma **ISO 9001:2015** è una Norma Internazionale Volontaria applicabile a qualsiasi tipologia di Organizzazione pubblica o privata, che migliora l'immagine sul mercato, l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni. La normativa specifica quali sono i requisiti che un Sistema di Gestione di Qualità deve avere per migliorare se stesso ed accrescere la soddisfazione del cliente.

ISO 9001:2015: Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità

Il corso è suddiviso in 3 moduli erogati a distanza attraverso 3 dirette live da 8 ore ciascuna per un totale di 24 ore complessive e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Lo standard ISO 9001:2015 – analisi approfondita di tutti i punti della norma e degli aspetti applicativi correlati. Pianificazione e conduzione di un audit in campo qualità con esercitazioni pratiche e role playing. Preparazione del rapporto, elaborazione delle risultanze e gestione della riunione di chiusura. Follow up.

È previsto un test finale on-line a scelta multipla e un colloquio orale; in caso di esito positivo verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di superamento esame.

OBIETTIVI DEL CORSO: fornire le competenze e le conoscenze applicative della norma ISO 9001:2015, finalizzate alla conduzione degli audit in riferimento allo standard ISO 9001:2015

DESTINATARI: Valutatori e potenziali valutatori di S.G.Q., Responsabili della Qualità, Consulenti e Responsabili della gestione dell'implementazione di un S.G.Q.

COSTO A PARTECIPANTE: 850,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

ISO 9001:2015_Non Conformità di terza parte più diffuse: le modalità più corrette di gestione

Il corso ha una durata di 4 ore e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Le corrette modalità di gestione delle Non Conformità e delle Azioni Correttive. Panoramica sulle più diffuse Non Conformità rilevate in fase di audit di terza parte e modalità di corretta gestione. Analisi spunti dei partecipanti. Al termine del corso verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di partecipazione/frequenza.

OBIETTIVI DEL CORSO: Imparare ad utilizzare in modo efficace e vantaggioso le Non Conformità ed Azioni Correttive.

DESTINATARI: coloro che eseguono audit interni ed esterni; a chi, in base alla propria funzione, "riceve" audit interni, o audit dai propri clienti, o da organismi di certificazione o accreditamento; responsabili dei sistemi di gestione; gestori dei programmi di audit; consulenti dei sistemi di gestione; manager delle organizzazioni.

COSTO A PARTECIPANTE: 300,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

La Norma **ISO 14001:2015** è una Norma Internazionale Volontaria applicabile a qualsiasi tipologia di Organizzazione pubblica o privata. Fornisce una struttura gestionale per l'integrazione delle pratiche di gestione ambientale, perseguendo la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, nonché la riduzione del consumo di energia e risorse.

ISO 14001:2015: Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Ambientale

Il corso è suddiviso in 3 moduli erogati a distanza attraverso 3 dirette live da 8 ore ciascuna per un totale di 24 ore complessive e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Lo standard ISO 14001:2015 – analisi approfondita di tutti i punti della norma e degli aspetti applicativi correlati. Pianificazione e conduzione di un audit in campo ambientale con esercitazioni pratiche e role playing. Preparazione del rapporto, elaborazione delle risultanze e gestione della riunione di chiusura. Follow up. È previsto un test finale on-line a scelta multipla e un colloquio orale; in caso di esito positivo verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di superamento esame.

OBIETTIVI DEL CORSO: fornire le competenze e le conoscenze applicative della norma ISO 14001:2015 finalizzate alla conduzione degli audit in riferimento allo standard ISO 14001:2015

DESTINATARI: Valutatori e potenziali valutatori di S.G.A., Responsabili Ambientali, Consulenti e Responsabili della gestione dell'implementazione di un S.G.A.

COSTO A PARTECIPANTE: 850,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

ISO 14001:2015_Non Conformità di terza parte più diffuse: le modalità più corrette di gestione

Il corso ha una durata di 4 ore e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Le corrette modalità di gestione delle Non Conformità e delle Azioni Correttive. Panoramica sulle più diffuse Non Conformità rilevate in fase di audit di terza parte e modalità di corretta gestione. Analisi spunti dei partecipanti. Al termine del corso verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di partecipazione/frequenza.

OBIETTIVI DEL CORSO: Imparare ad utilizzare in modo efficace e vantaggioso le Non Conformità ed Azioni Correttive.

DESTINATARI: coloro che eseguono audit interni ed esterni; a chi, in base alla propria funzione, “riceve” audit interni, o audit dai propri clienti, o da organismi di certificazione o accreditamento; responsabili dei sistemi di gestione; gestori dei programmi di audit; consulenti dei sistemi di gestione; manager delle organizzazioni.

COSTO A PARTECIPANTE: 300,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

La Norma **ISO 45001:2018** è la prima Norma Internazionale a definire gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo. Stabilisce un quadro per migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori.

ISO 45001:2018: Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Sicurezza

Il corso è suddiviso in 3 moduli erogati a distanza attraverso 3 dirette live da 8 ore ciascuna per un totale di 24 ore complessive e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Lo standard ISO 45001:2018 – analisi approfondita di tutti i punti della norma e degli aspetti applicativi correlati. Pianificazione e conduzione di un audit in campo salute e sicurezza sul lavoro con esercitazioni pratiche e role playing. Preparazione del rapporto, elaborazione delle risultanze e gestione della riunione di chiusura. Follow up. È previsto un test finale on-line a scelta multipla e un colloquio orale; in caso di esito positivo verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di superamento esame.

OBIETTIVI DEL CORSO: fornire le competenze e le conoscenze applicative della norma ISO 45001:2018 finalizzate alla conduzione degli audit in riferimento allo standard ISO 45001:2018

DESTINATARI: Valutatori e potenziali valutatori di S.G.S., Responsabili della Sicurezza, Consulenti e Responsabili della gestione dell'implementazione di un S.G.S.

COSTO A PARTECIPANTE: 850,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

ISO 45001:2018_Non Conformità di terza parte più diffuse: le modalità più corrette di gestione

Il corso ha una durata di 4 ore e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Le corrette modalità di gestione delle Non Conformità e delle Azioni Correttive. Panoramica sulle più diffuse Non Conformità rilevate in fase di audit di terza parte e modalità di corretta gestione. Analisi spunti dei partecipanti. Al termine del corso verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di partecipazione/frequenza.

OBIETTIVI DEL CORSO: Imparare ad utilizzare in modo efficace e vantaggioso le Non Conformità ed Azioni Correttive.

DESTINATARI: coloro che eseguono audit interni ed esterni; a chi, in base alla propria funzione, "riceve" audit interni, o audit dai propri clienti, o da organismi di certificazione o accreditamento; responsabili dei sistemi di gestione; gestori dei programmi di audit; consulenti dei sistemi di gestione; manager delle organizzazioni.

COSTO A PARTECIPANTE: 300,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

La Norma **ISO 19011:2018**, è lo standard che definisce le linee guida sull'audit di sistemi di gestione, compresi i principi dell'attività di audit, la gestione dei programmi di audit e la conduzione degli audit di sistemi di gestione, così come rappresenta una guida per la valutazione delle competenze delle persone coinvolte nel processo di audit. Comprendono i principi dell'attività di verifica, il codice etico comportamentale della figura dell'auditor, la gestione dei programmi e piani di audit, e la gestione del gruppo di audit. La Norma è applicabile a qualsiasi organizzazione che abbia l'esigenza di pianificare e condurre audit interni o esterni di sistemi di gestione (Qualità, Ambiente e Sicurezza) o di gestire un programma di audit mantenendo un giudizio imparziale e critico, basato su evidenze in base al proprio contesto.

ISO 19011:2018: Corso Tecniche di Audit

Il corso è suddiviso in 2 moduli erogati a distanza attraverso 2 dirette live da 8 ore ciascuna per un totale di 16 ore complessive e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Approccio all'audit. Auditor: ruoli e responsabilità. Le fasi dell'audit: pianificare l'audit; audit di certificazione iniziale; audit di sorveglianza e ricertificazione. Valutazione delle evidenze. Meeting di chiusura; il rapporto di audit. Audit di Follow-up.

È previsto un test finale on-line a scelta multipla e un colloquio orale; in caso di esito positivo verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di superamento esame.

OBIETTIVI DEL CORSO: fornire la conoscenza, la comprensione e le capacità di applicazione delle norme per la conduzione degli audit interni ed esterni; la conoscenza delle metodologie per preparare, condurre e chiudere l'audit, per preparare e distribuire il rapporto di audit; la comprensione e la valorizzazione delle capacità attitudinali richieste per pianificare e dirigere l'audit, capacità di organizzazione, comunicazione.

DESTINATARI: professionisti, liberi professionisti e dipendenti aziendali che intendano acquisire le competenze circa la conduzione di verifiche ispettive, Organizzazioni che intendano qualificare sia i propri auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori.

COSTO A PARTECIPANTE: 750,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

La Norma **UNI PdR 125:2022**, è la prassi che definisce i temi da trattare per supportare l'empowerment femminile all'interno dei percorsi di crescita aziendale e nello stesso tempo evitare stereotipi, discriminazioni e ri-orientare la cultura aziendale in modo che possa essere sempre più inclusiva. La Certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022 supporta le organizzazioni nel promuovere la parità di genere.

UNI/PdR 125:2022 Linea guida sul Sistema di Gestione per la parità di genere

Il corso ha una durata di 4 ore e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Analisi del contesto: perché è necessario trattare il tema della Parità di Genere? Il Sistema di Gestione aziendale: regole e procedure dell'impresa per il raggiungimento della Certificazione. I contenuti della Norma UNI PdR 125:2022 e indicatori di Performance. Politiche di parità di genere, pianificazione, attuazione e monitoraggio, e sistema di gestione. Domande e dibattito.

Al termine del corso verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di partecipazione/frequenza.

OBIETTIVI DEL CORSO: incentivare le imprese ad adottare policy adeguate a ridurre il divario di genere in tutte le aree che presentano maggiori criticità, come le opportunità di carriera, la parità salariale a parità di mansioni, le politiche di gestione delle differenze di genere e la tutela della maternità.

DESTINATARI: Datori di Lavoro, Amministratori, Responsabili dei Sistemi di Gestione, Manager HSE, Sustainability Managers, Dirigenti, Consulenti sui Sistemi di Gestione, HR Managers.

COSTO A PARTECIPANTE: 200,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

La Norma **ISO/IEC 27001**, standard riconosciuto a livello mondiale per valutare la sicurezza delle informazioni e degli ambienti IT, descrive i requisiti di implementazione e la documentazione di un Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni, permettendo di ridurre al minimo i rischi relativi e definendo procedure di sicurezza IT per l'ottimizzazione a lungo termine della qualità dei sistemi stessi.

ISO/IEC 27001:2022 Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni

Il corso ha una durata di 4 ore e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Cos'è lo standard ISO 27001:2022 e quali sono i benefici derivanti dalla sua implementazione. La certificazione ISO 27001:2022 come punto di partenza verso una gestione della sicurezza delle informazioni. Struttura della norma ed analisi dei requisiti. Gestione del rischio/controlli: organizzazione e classificazione. Novità rispetto alla ISO 27001:2013 e tempi di transizione. Approccio pratico all'uso della norma e case study. Cosa accade nel panorama nazionale ed internazionale.

Al termine del corso verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di partecipazione/frequenza.

OBIETTIVI DEL CORSO: sensibilizzare le organizzazioni verso il tema della sicurezza dei sistemi e dei processi IT permettendo un vantaggio competitivo sul mercato con riduzione importante dei rischi legati a questo tema e ottimizzazione delle strutture IT. Il rafforzamento dell'immagine e della reputazione aziendale verso i propri clienti/partner.

DESTINATARI: Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) – Data Protection Officer (DPO)

COSTO A PARTECIPANTE: 300,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

L'acronimo **ESG** si riferisce a tre aree principali, precisamente Environmental (Ambiente), Social (Società) e Governance (Gestione). Ogni pilastro fa riferimento a un insieme specifico di criteri come l'impegno ambientale, il rispetto dei valori aziendali e se un'azienda agisce con accuratezza e trasparenza o meno.

ESG: cos'è e quali sono le diverse prospettive di approccio

Il corso ha una durata di 8 ore e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

La sostenibilità nelle tre dimensioni: Ambiente, Governance, Sociale.

Agenda 2030 ed impegno delle aziende. Possibilità di approccio alla sostenibilità: ESG assessment, ESG report, Bilancio di sostenibilità.

Al termine del corso verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di partecipazione/frequenza.

OBIETTIVI DEL CORSO: fornire un inquadramento sul tema della sostenibilità e sulle possibilità di approccio alla stessa.

DESTINATARI: imprenditori, dirigenti, quadri, dipendenti e quadri di aziende medio piccole, consulenti di management e aziende non profit (Sustainability Manager, Responsabili Amministrativi, Responsabili Finanziari).

COSTO A PARTECIPANTE: 650,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

Il **Credit Management** rappresenta tutti quei meccanismi capaci di evitare che un credito rimanga insoluto, oppure, nel caso in cui questo avvenga, identifica le azioni in grado di consentire il recupero del dovuto, anche se con ritardo rispetto alla scadenza prevista dal contratto.

Il Credit Manager è la figura responsabile della gestione del credito in azienda. Coordina l'incasso dei crediti, monitora la solvibilità dei clienti e stabilisce modalità e tempistiche di concessione dei fidi.

Credit Management: Corso per Auditor/Lead Auditor

Il corso è suddiviso in 3 moduli erogati a distanza attraverso 3 dirette live da 8 ore ciascuna per un totale di 24 ore complessive e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Il credito clienti e la sua rilevanza nella gestione aziendale. Cenni sulle disposizioni legislative relative alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali. Credit Manager. Credit Policy. Valutare il rischio Cliente e rischio perdita. Sistemi di protezione del credito.

È previsto un test finale on-line a scelta multipla e un colloquio orale; in caso di esito positivo verrà rilasciato Attestato TÜV Rheinland di superamento esame.

OBIETTIVI DEL CORSO: comprensione della funzione di credit management in azienda. Migliorare il processo e i tempi di incasso e riscossione dei crediti. Ottimizzare il ruolo del Credit Manager.

DESTINATARI: Credit Manager – Credit Collector – Responsabili Amministrativi area Finanza e Controllo – Responsabili gestione del credito e loro collaboratori.

COSTO A PARTECIPANTE: 850,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

La Norma **ISO 37001**, è una Norma Internazionale volontaria applicabile a qualsiasi tipologia di Organizzazione pubblica o privata. Stabilisce i requisiti del sistema di gestione per aiutare le organizzazioni a prevenire, rilevare e rispondere alla corruzione, nonché a rispettare le leggi anti-corruzione e gli impegni volontari applicabili alle attività dell'organizzazione, istituendo una cultura di integrità, trasparenza e conformità.

La norma pone una descrizione universale della corruzione che viene integrata dalla legislazione locale e da ulteriori specificazioni stabilite dall'organizzazione che implementa il Sistema di Gestione per l'anti-corruzione e promuove una serie di misure e controlli e fornisce una guida di supporto per la relativa applicazione rivolgendosi alla prevenzione dei fenomeni corruttivi.

Per le Organizzazioni soggette alla legge italiana, il sistema di gestione ISO 37001 è idoneo ad essere utilizzato a pieno come "Modello di Organizzazione e Gestione" adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001 per la prevenzione dei reati connessi alla corruzione. Inoltre la certificazione ISO 37001 consente di richiedere all'Autorità garante della concorrenza e del mercato l'attribuzione del rating di legalità.

ISO/IEC 37001 Corso introduttivo sui Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione

Il corso ha una durata di 4 ore e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Illustrare i contenuti della nuova norma ISO 37001 e fornire le conoscenze di base sullo standard: verranno approfonditi la struttura dello standard – allineato con le nuove norme ISO (9001:2015, 14001:2015, etc.) – i termini, le definizioni e i requisiti comuni con le altre norme ISO.

Approfondire l'inquadramento legislativo, italiano ed estero, attraverso alcuni casi giurisprudenziali ed esempi di metodologia, protocollo e controlli in ambito D.Lgs. 231/2001.

Al termine del corso verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di partecipazione/frequenza.

OBIETTIVI DEL CORSO: inquadrare il tema dell'Anticorruzione all'interno dell'Organizzazione aziendale e delle evoluzioni normative in corso, in particolare a riguardo dei contenuti di ulteriori Norme di riferimento (tra cui il D.Lgs.231/01) nonché alla luce della più recente rivisitazione delle Norme ISO più diffuse.

DESTINATARI: Referenti di tutte le organizzazioni che operano nell'ambito dei lavori pubblici, Consulenti, Lead Auditor ed auditor di Sistemi di Gestione, Dirigenti, Risk Manager, Internal Audit.

COSTO A PARTECIPANTE: 300,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

La metodologia **FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)** è una metodologia utilizzata per analizzare le modalità di guasto o di difetto di un processo, prodotto o sistema.

Il *failure mode* è l'espressione di come il guasto o difetto si manifesta nel processo, mentre per *effect* si intende l'impatto del guasto o difetto sul processo o sul cliente interno/esterno.

Nel settore automotive la FMEA è una delle metodologie portanti del PPAP (Production Part Approval Process).

FMEA: Introduzione alla metodologia FMEA come strumento di prevenzione ed analisi rischi

Il corso è suddiviso in 2 moduli erogati a distanza attraverso 2 dirette live da 4 ore ciascuna per un totale di 8 ore complessive e si svolgerà su piattaforma e-learning.

TEMI TRATTATI:

Illustrare scopo, pre-work e metodologia necessari alla esecuzione delle FMEA di un prodotto o di un processo di produzione; Fornire le conoscenze per valutare i potenziali rischi di guasto di un prodotto o di un processo, analizzare le cause e gli effetti di questi guasti, analisi di rischio (ratings), documentare le azioni preventive e di rilevabilità, raccomandare azioni per ridurre il rischio; Approcciare le attività di progettazione e sviluppo dei prodotti e dei processi produttivi tramite le FMEA, nel contesto del Quality Management; Conoscere il AIAG & VDA FMEA Handbook, nuovo standard 'globale' sulle FMEA; gli standards Automotive e di altri settori industriali avanzati; simulazione pratica dell'impiego del metodo: esercitazione-base su FMEA di processo.

Al termine del corso verrà rilasciato un Attestato TÜV Rheinland di partecipazione/frequenza.

OBIETTIVI DEL CORSO: fornire le conoscenze necessarie per lo sviluppo della tecnica FMEA, sulla base delle indicazioni presenti nel documento AIAG-VDA FMEA Handbook nell'ultima edizione rilasciata a Giugno 2019. Supportare le organizzazioni certificate secondo la Norma ISO 9001 ad "evolvere" il proprio Sistema di Gestione per la Qualità verso la certificazione IATF 16949:2016.

DESTINATARI: Marketing di prodotto; Product Managers; Responsabili Qualità; Responsabili e addetti a R&D, Ufficio Tecnico, Ingegneria di produzione, Acquisti, Produzione, Logistica, Controllo Qualità, Post-Vendita; consulenti, Auditor SGQ.

COSTO A PARTECIPANTE: 700,00 € + IVA. Nel caso in cui si iscriva più di un partecipante per azienda, sarà possibile prevedere uno sconto al prezzo sopra indicato.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

da inviare a alessandra.rosanova@tuv.com

DATI PARTECIPANTE

CORSO	
DATA SESSIONE	
COSTO A PARTECIPANTE	
Nome e Cognome Partecipante	
Ruolo ricoperto in Azienda	
E-mail	
Contatto telefonico	

CORSO	
DATA SESSIONE	
COSTO A PARTECIPANTE:	
Nome e Cognome Partecipante	
Ruolo ricoperto in Azienda	
E-mail	
Contatto telefonico	

DATI FATTURAZIONE

Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP - Comune - Provincia	
E-mail invio fattura	
Partita IVA	
Codice Fiscale	
Codice SDI	

CONSENSO AL TRATTAMENTO

Con la sottoscrizione della presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da voi fornita ai sensi del Regolamento UE 679/2016

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO (ART. 7 REGOLAMENTO UE N. 679/2016)	
2 Ricezione delle newsletter, inserimento del mio indirizzo e-mail nel database di distribuzione	<input type="checkbox"/> Accenso al trattamento <input type="checkbox"/> Non permetto
3 Esecuzione di registrazioni audio/foto/video durante la sessione del webinar.	<input type="checkbox"/> Accenso al trattamento <input type="checkbox"/> Non permetto

Luogo _____ Data _____ Firma _____

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER L'ISCRIZIONE AI CORSI

Divulgazione ai sensi e in conformità al GDPR (UE 2016/679)

Gentile cliente,

Desideriamo informarLa sul trattamento dei Suoi dati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. Di seguito Le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla Sua attenzione, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

TUV Rheinland Italia Srl (di seguito, "TUV Rheinland Italia") tratta i dati per il raggiungimento delle seguenti finalità:

- 1 Iscrizione e partecipazione al webinar di vostra scelta, nonché trasmissione di slide e/o altro materiale relativo al corso. Al termine dell'evento/convegno/corso/seminario, TUV Rheinland Italia Le trasmetterà un questionario per rilevare il grado di soddisfazione in relazione all'attività svolta.
Base giuridica: Il trattamento si basa sul rapporto precontrattuale e contrattuale tra Lei, o l'azienda per cui lavora, e TUV Rheinland Italia (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR). L'invio del questionario di gradimento si basa sul legittimo interesse.
Dati personali trattati: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono
Periodo di conservazione: 10 anni secondo la legislazione italiana per i dati amministrativi/fiscali.
- 2 Solo previo Suo espresso consenso (e sulla base di esso), TUV Rheinland Italia potrà inserire il Suo indirizzo e-mail nel database di distribuzione della newsletter, in modo che Lei possa ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle attività di TUV Rheinland Italia.
Base giuridica: Questo trattamento si basa sul vostro consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.
Dati personali trattati: nome, cognome, indirizzo e-mail
Periodo di conservazione: 3 anni dopo la conclusione dell'evento/convegno/corso/seminario, a meno che l'interessato non revochi il consenso prestato o si opponga al trattamento.
- 3 Durante l'evento/convegno/seminario possono essere effettuate registrazioni audio/foto/video. Esclusivamente dietro vostro esplicito consenso (e sulla base di esso), i video, le foto e gli audio sono conservati dal Titolare a scopo di documentazione dell'evento e non vengono pubblicati. In caso di consenso alla registrazione video, si prega di tenere accesa la videocamera per tutta la durata del webinar.
Base giuridica: Questo trattamento si basa sul vostro consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.
Dati personali trattati: dati personali audiovisivi (videoregistrazione, immagine)
Periodo di conservazione: 2 anni dopo la conclusione dell'evento/convegno/corso/seminario, a meno che l'interessato non revochi il consenso prestato.

Comunicazione dei dati a terzi: I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento da lui nominati e da soggetti strettamente autorizzati.

Per quanto riguarda il periodo di conservazione delle tre attività di trattamento sopra menzionate, i dati personali possono essere conservati per un periodo più lungo qualora se ne presenti la necessità per una finalità legittima, come la difesa, anche giudiziaria, dei diritti della Camera di Commercio; in questo caso, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento di tale finalità.

Intenzione del Titolare del trattamento dei dati personali: Il Titolare del trattamento non trasferirà i vostri dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Titolare del trattamento: Il titolare del trattamento dei Suoi dati aziendali e personali è TUV Rheinland Italia Srl, sede legale: via Enrico Mattei, 3 - 20005 Pogliano Milanese (MI), che è responsabile del legittimo e corretto utilizzo dei dati e che può essere contattato per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

- Tel: +39 02 939687331
- e-mail: informazioni@it.tuv.com,

Per esercitare i vostri diritti, vi chiediamo di inviare un'e-mail, specificando il tipo di diritto che desiderate esercitare, a dpr@it.tuv.com. Per maggiori dettagli, si prega di consultare le nostre Politiche di Protezione all'indirizzo www.tuv.com/italy

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti a lui riservati sanciti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, ovvero:

- diritto di accesso
- diritto di rettifica
- Il diritto alla cancellazione dei dati personali che vi riguardano
- diritto alla limitazione del trattamento
- diritto di obiezione
- Diritto di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto
- se il consenso è la base giuridica del trattamento diritto di recesso,
- diritto alla portabilità
- se il consenso o il contratto sono la base giuridica del trattamento, diritto all'oblio.

L'interessato ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>) nel caso in cui ritenga che i suoi diritti siano stati violati.

TÜV Rheinland Italia S.r.l.

Via Mattei, 3 - 20005 Pogliano Milanese (MI) - Tel.: +39 02 939 687 331 - www.tuv.com/italy/it - formazione@it.tuv.com

CONDIZIONI GENERALI

ISCRIZIONE

I dati forniti al momento della registrazione saranno impiegati per l'emissione della fattura sulla base di quanto indicato nel modulo della locandina d'interesse. L'iscrizione comporta la conferma della partecipazione al corso e l'impegno al pagamento degli importi previsti. È possibile variare il nominativo del partecipante iscritto comunicandolo via mail entro 5 giorni dalla data di inizio del corso.

RINUNCIA

La rinuncia alla partecipazione deve essere data attraverso comunicazione formale entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio del corso. Oltre tale data il partecipante dovrà comunque corrispondere l'intera quota di partecipazione che verrà mantenuta come possibilità per una nuova iscrizione a un qualsiasi altro corso organizzato da TÜV Rheinland.

TÜV Rheinland si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso informando gli iscritti e dare comunicazione di eventuali modifiche in relazione a sede e/o data di svolgimento del corso entro 5 giorni solari dalla data di inizio del corso.

PAGAMENTI E FATTURAZIONE

La modalità di pagamento prevista è bonifico bancario con rimessa diretta. Dopo l'iscrizione al corso e prima dell'erogazione, verrà emessa relativa fattura per il pagamento dello stesso. Il referente riceverà conferma via e-mail di avvenuta iscrizione e, successivamente al pagamento, le indicazioni tecniche per partecipare al Corso.